Cinque domande per capire se un sistema è ancora governabile

COME UTILIZZARE LA SCHEDA

Scegliere una funzione concreta e un orizzonte temporale. Discutere ciascuna domanda portando evidenze, non soltanto valutazioni generiche.

01

Quale funzione non possiamo permetterci di perdere?

Precisare servizio, prestazione minima, periodo e persone/attività dipendenti.

DA VERIFICARE: Funzione e prestazione minima; orizzonte temporale; capacità residua.

02

Da che cosa dipendiamo senza governarlo?

Verificare risorse esterne, interfacce, cause comuni e alternative davvero indipendenti.

DA VERIFICARE: Dipendenza critica; riserva indipendente; disponibilità entro il tempo utile.

03

Quale ipotesi del nostro piano potrebbe smettere di valere?

Esplicitare l'assunzione, il segnale che la smentirebbe e chi lo deve valutare.

DA VERIFICARE: Ipotesi; segnale osservabile; responsabile del riesame.

04

Se vedessimo il problema in tempo, potremmo realmente agire?

Provare l'intera catena: riconoscere, interpretare, autorizzare, mobilitare, attuare.

DA VERIFICARE: Decisione; autorità; risorse; tempo di attivazione; soglia critica.

05

Come sapremmo di avere imparato?

Verificare cambiamenti reali in deleghe, interfacce, riserve, monitoraggio o procedure.

DA VERIFICARE: Modifica effettuata; prova ripetuta; effetto osservato.

Foglio di applicazione

Da compilare durante una revisione, una riunione o un’esercitazione.

FUNZIONE / PROCESSO

ORIZZONTE TEMPORALE

DATA / RESPONSABILE

01 Quale funzione non possiamo permetterci di perdere?

RISPOSTA / EVIDENZA

LACUNA / AZIONE

02 Da che cosa dipendiamo senza governarlo?

RISPOSTA / EVIDENZA

LACUNA / AZIONE

03 Quale ipotesi del nostro piano potrebbe smettere di valere?

RISPOSTA / EVIDENZA

LACUNA / AZIONE

04 Se vedessimo il problema in tempo, potremmo realmente agire?

RISPOSTA / EVIDENZA

LACUNA / AZIONE

05 Come sapremmo di avere imparato?

RISPOSTA / EVIDENZA

LACUNA / AZIONE

DECISIONE DA ASSUMERE / AZIONE PRIORITARIA

RESPONSABILE

ENTRO